

# UC1 - Ambiente digital

\_\_\_/\_\_\_

**Aluno**

## Objetivo

Nesta UC, o estudante explora a criação de soluções em ambientes digitais, que combinam elementos físicos e digitais, por meio do mapeamento de pontos de contato, da aplicação de metodologias como o Design Thinking e da construção de ferramentas como o Blueprint de serviços. Ao longo do percurso, analisa problemas reais de usabilidade e acessibilidade em serviços, propondo melhorias que tornem a jornada do usuário mais intuitiva, funcional e inclusiva.

## Indicadores

Mapeia os pontos de contato do usuário de acordo com o produto ou o serviço.

Relata problemas em interfaces considerando heurísticas e diretrizes de acessibilidade.

Propõe a resolução de problemas centrada no usuário considerando a metodologia Design Thinking.



## Marcas formativas

Domínio técnico-científico

visão crítica

Colaboração

Comunicação

Criatividade

Atitude empreendedora

Autonomia digital

Atitude sustentável

